mirola
balans światła i cienia

KARTA GWARANCYJNA
ROLETA

1. MIROLA Sp. z o.o. (zwany dalej Producentem) gwarantuje sprawne działanie wyprodukowanych rolet zewnętrznych zakupionych przez Kupującego u Autoryzowanego Dystrybutora (zwanego dalej Sprzedawcą), zamontowanych przez montażystów będących przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta i użytkowanych zgodnie z instrukcją obsługi dostępną na stronie internetowej Producenta.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty wydania towaru przez Producenta i może zostać wydłużony do 5 lat, pod warunkiem zlecenia odpłatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 2 lat użytkowania.
3. Odpłatny przegląd gwarancyjny powinien zostać wykonany przez serwis Sprzedawcy lub Producenta w okresie do 6 miesięcy od daty zlecenia przez Kupującego. Potwierdzenie wykonania przeglądu stanowi protokół wykonania usługi.
4. Zakres przeglądu określają wytyczne serwisowe Producenta, jednak nie obejmują one czyszczenia rolet w przypadku ich znacznego zabrudzenia (np. w wyniku prac budowlanych). W takim przypadku serwis Sprzedawcy może odmówić wykonania przeglądu lub przyjąć dodatkowe zlecenie ich czyszczenia.
5. Napędy elektryczne i sterowania objęte są odrębną gwarancją ich producenta, udzielaną na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej napędów i sterowań.
6. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje teren Rzeczpospolitej Polskiej.
7. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad produktu, jest on zobowiązany do wstrzymania się z jego użytkowaniem oraz zgłoszenia wady Sprzedawcy. Wady towaru zostaną usunięte na gwarancji poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów, z wyjątkiem uszkodzeń nie objętych gwarancją.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za zakupiony towar oraz przedstawienie Sprzedawcy:
   a. Pisemnego zgłoszenia reklamacji z opisem występującej wady.
   b. Dowodu zakupu.
   c. Protokołu przeglądu gwarancyjnego (jeżeli dotyczy).
   d. Ewentualnej dokumentacji zdjęciowej lub filmowej obrazującej szczegóły wady.
9. Sprzedawca w terminie do 3 dni roboczych skontaktuje się z Kupującym w celu poznania zakresu i okoliczności powstania usterki oraz uzyskania ewentualnych dodatkowych informacji. Maksymalny termin na przekazanie stanowiska w sprawie zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego wynosi 14 dni roboczych, liczonych od daty zgłoszenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana do 14 dni roboczych od chwili uznania roszczenia z tytułu gwarancji. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
10. Kupujący umożliwi przedstawicielom Sprzedawcy, Producenta lub osobom przez nich wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy, w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji.
11. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedawcy lub Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (oględziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z faktu zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
12. W przypadku produktu nietypowego lub ponadstandardowego i wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach, wymiarach lub właściwościach, Producent zastrzega sobie prawo do ograniczenia gwarancji tylko i wyłącznie do niektórych elementów lub komponentów rolet. Okres wykonania świadczenia gwarancyjnego może w takim przypadku zostać wydłużony do 90 dni. Serwisowanie wszelkich produktów wyłączonych częściowo lub całkowicie ze świadczeń gwarancyjnych odbywa się na zasadzie indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą, Producentem i Kupującym.
13. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak towaru w ofercie handlowej) wymiana towaru lub jego części na ten sam typ jest niemożliwa, a Producent podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części składowej, to wymiana taka nastąpi na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
14. Gwarancja nie obejmuje:
   a. Naturalnego zużycia części spowodowanego właściwościami tych elementów, w szczególności rys i otarć na pancerzach rolet powstałych w wyniku ich zwijania i rozwijania przy normalnej eksploatacji.
   b. Skutków niewłaściwej obsługi produktów.
   c. Uszkodzeń spowodowanych przez osoby nie będące przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta, które samodzielnie naprawiały lub modyfikowały produkty.
   d. Uszkodzeń spowodowanych przez części i akcesoria zamontowane w produktach i nie zatwierdzone do stosowania przez Producenta.
   e. Wad powstałych w wyniku montażu lub regulacji produktów przez nieautoryzowane ekipy montażowe, brak dedykowanych kabli do regulacji napędów elektrycznych lub używanie niesprawnych narzędzi.
   f. Uszkodzeń produktów spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, np.: uderzeń innymi przedmiotami, gradobicia, przymarznięcia lub oblodzenia, działaniem wiatru o sile przekraczającej dopuszczalną klasę wiatrową, substancji chemicznych itp.
   g. Nieprawidłowego działania produktów spowodowanego brakiem regulacji lub niewłaściwym jej przeprowadzeniem przez montażystów po zakończeniu montażu.
   h. Wad spowodowanych nienaturalnym zabrudzeniem, np. w wyniku prowadzonych prac budowlanych, silnego zapylenia itp.
   i. Nieprawidłowego działania związanego z brakiem czyszczenia i konserwacji produktów.
   j. Różnic w odcieniach poszczególnych elementów produktów wynikających ze stosowania różnych technik lakierowania (proszkowego, na mokro itp.).
   k. Różnic odcieni i różnic kolorystycznych wzorów struktury drewnopodobnej np. złoty dąb, orzech, winchester itp.
   l. Efektu falowania pancerzy rolet zewnętrznych, które jest naturalnym zjawiskiem wynikającym z konstrukcji pancerza i nie ma wpływu na funkcjonalność produktu.
   m. Uszkodzenia pancerza rolet spowodowanego próbami podnoszenia pomimo przymarznięcia listwy dolnej do podłoża.
   n. Uszkodzenia elementów rolet powstałych w wyniku zastosowania napędu elektrycznego bez zabezpieczenia przeciążeniowego i detekcji przeszkód.
   o. Uszkodzeń powstałych wskutek podłączenia do nieprawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej lub niewłaściwego podłączenia urządzeń, w szczególności jeżeli prace te zostały wykonane przez osoby nieposiadające uprawnień SEP.
   p. Uszkodzeń napędów elektrycznych spowodowanych samodzielnym doborem przełączników i sterowań, bez konsultacji ze Sprzedawcą.
   q. Wad powstałych w związku z pozostawieniem na produktach po montażu folii ochronnej lub innych zabezpieczeń na czas transportu.
   r. Uszkodzeń mechanicznych nie zgłoszonych przy odbiorze.
   s. Defektów powłok lakierniczych kwalifikowanych jako niezasadne zgodnie z kryteriami oceny stosowanymi w normie QUALICOAT 2023 v.2 pkt 2.1.
15. Do oceny jakości powłok lakierniczych zastosowanie mają wytyczne dotyczące prawidłowego ich wyglądu zgodnie z normą QUALITCOAT 2023 v.2 pkt. 2.1, w tym braku rys, nadmiernej chropowatości, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, matowych plam, porów i zadrapań. Przy dokonywaniu oceny występowania w/w wad zastosowanie ma oglądanie powłoki pod kątem około 60 stopni z odległości nie mniejszej niż 3m i oświetlonej światłem dziennym. Zgodnie z w/w normą nie są dopuszczalne rysy sięgające do metalu podłoża. Ponadto powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk, z dobrą zdolnością krycia, przy oglądaniu z odległości nie mniejszej niż 5m i oświetlonej światłem dziennym.
    Ocena powłok lakierniczych musi być przeprowadzona na powierzchni istotnie ważnej, tj. części powierzchni całkowitej istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu.
16. Z tytułu gwarancji Kupującemu nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za jakiekolwiek szkody powstałe na skutek wad produkcyjnych tkwiących w produktach.
17. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedawcę lub Producenta. Podstawą do określenia należności za usunięcie usterki będzie protokół sporządzony po jej usunięciu.