



Pieczęć Producenta / dostawcy

KARTA GWARANCYJNA

Produkt	
Nr zamówienia	
Nr faktury	
Data sprzedaży, miejsowość	

Uwagi:

1. Do wypełnienia Karty Gwarancyjnej zobowiązany jest Producent lub uprawniony Sprzedawca.
2. Warunkiem ważności Karty gwarancyjnej jest jej poprawne i czytelne wypełnienie.
3. Wszystkie naprawy, regulacje i konserwacje muszą być odnotowane w tabeli Naprawy Gwarancyjne przez uprawnionych pracowników.
4. Podpis pracownika i Klienta w tabeli Naprawy Gwarancyjne jest równoznaczny z usunięciem reklamacji

Naprawy Gwarancyjne				
Data zgłoszenia	Uwagi dotyczące reklamacji /serwisu	Data wykonania naprawy/serwisu	Podpis pracownika serwisu	Podpis Klienta

.....
Nabywca (data i podpis)

.....
Producent/dostawca (data i podpis)

Warunki gwarancji

1. Producent AluKB Spółka Jawna Marcin Kanik, Janusz Boboń, ul. Wesola 113, 34-326 Pietrzykowice, udziela gwarancji na produkowaną przez siebie ślusarkę budowlaną na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Umowa stanowi bezwzględnie obowiązujący Strony załącznik do faktury sprzedaży.
3. Okres gwarancyjny liczy się od chwili przejęcia towaru przez Klienta od Producenta/dostawcy. Po upływie gwarancji Producent/dostawca może świadczyć odpłatnie usługi serwisowe.
4. Producent/dostawca odpowiada tylko za wady ślusarki powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów technologicznych w czasie produkcji.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje: wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie; właściwe funkcjonowanie mechanizmów i okuc ślusarki; właściwe i trwałe połączenie elementów ślusarki i ich niezawodne funkcjonowanie.
6. Gwarancja nie obejmuje wyrobów, które uległy uszkodzeniu na skutek:
 - a. nieprawidłowego transportu towaru wykonanego przez Klienta;
 - b. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Klienta,
 - c. samodzielnej wymiany szyb, uszkodzenie listew, nieprawidłowego rozmieszczenia podkładek dystansowych wokół szyb i innych przeroszków niezgodnych z przeznaczeniem ślusarki;
 - d. niewłaściwej eksploatacji - niedrożności otworów odwadniających i odpowietrzających, konserwacji i mycia nieodpowiednimi środkami lub braku konserwacji okuc;
 - e. mechanicznych uszkodzeń pakietów szybowych – pęknięć, zarysowań, zgnieceń;
 - f. uszkodzeń ślusarki wynikających z błędów konstrukcyjnych budynku lub złej wentylacji;
 - g. wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń;
 - h. uszkodzeń dokonanych przez osoby trzecie oraz wskutek zdarzeń losowych;
 - i. kondensacji na powierzchniach zewnętrznych szyb spowodowanej właściwościami fizycznymi samego szkła oraz warunkami atmosferycznymi (np. niska temperatura i wysoka wilgotność);
 - j. pęknięć szyb. Szkło wchodzące w skład wypełnień szklanych jest materiałem stałym amorficznym, posiadającym znikome naprężenia wewnętrzne, dzięki czemu daje się ciąć i obrabiać. Jest jednocześnie materiałem jednorodnym twardym i kruchym, a pęknięciom ulega na skutek działań termicznych lub zewnętrznych czynników mechanicznych. Pęknięcia szkła powstałe po dostarczeniu szyb do Klienta nie są ujęte w gwarancji i nie mogą być podstawą do ich reklamowania.
7. Producent udziela gwarancji na okres:
 - a. 5 lat na trwałość koloru profili skrzydeł i ościeżnic,
 - b. 5 lat na okucia okienne oraz szczelność pakietów szybowych,
 - c. 5 lat na uszczelki
 - d. 1 rok na okucia drzwiowe i samozamykacze.
8. Okres gwarancji dotyczy tylko przypadku wykonania montażu przez uprawnione ekipy montażowe.
9. Przy samodzielnym montażu wyrobów przez Klienta gwarancja wynosi 1 rok.
10. Producent/dostawca odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionej ślusarki.
11. W przypadkach zgłoszenia reklamacji objętych warunkiem gwarancyjnym określonym w pkt. 5, Klient zobowiązuje się pokryć koszty obsługi przez serwis wg obowiązującego cennika, o ile reklamacja zostanie odrzucona z winy nieprawidłowej zabudowy lub nieprawidłowego dostosowania wyrobu do warunków w jakich jest używany. Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Producenta, który w przypadkach braku możliwości uznania roszczeń, może skorzystać za zgodą klienta z opinii biegłych rzeczoznawców budowlanych, do których opinii Strony zobowiązują się podporządkować. Koszty zaangażowania biegłych, koszty ekspertyzy, jak również koszty producenta w pełni pokrywa strona, której stanowisko jest bezzasadne.
12. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za ślusarkę. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
13. Reklamacje wad jawnych takich jak: ilość sztuk niezgodnych z zamówieniem, uszkodzenia szkła, zarysowania, muszą być natychmiast przy odbiorze pisemnie stwierdzone. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania, wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic, nie podlegają reklamacji.
14. Reklamacje wad i usterek ślusarki należy zgłosić w formie pisemnej w terminie do 5 dni od daty ich ujawnienia. Zgłoszenie może odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail lub bezpośrednio w siedzibie Producenta/dostawcy.
15. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie wypisanej i podpisanej Karty gwarancyjnej wraz z opłaconym dowodem zakupu ślusarki. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać nr faktury lub umowy, przez kogo był wykonany montaż i opis stwierdzonej wady.
16. Reklamacje ślusarki budowlanej nie opłaconej przez Klienta nie będą przyjmowane i realizowane.
17. Serwis gwarancyjny zapewnia bezpłatne usunięcie wszelkich wad produkcyjnych i materiałowych w terminie 30 dni od daty zgłoszenia (termin może jedynie ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od Producenta/dostawcy). Klient jest zobowiązany umożliwić serwisowi sprawdzenie przyczyn zgłoszonej reklamacji, w przeciwnym wypadku termin wykonania napraw gwarancyjnych ulegnie zmianie.
18. W przypadku gdy wady nie da się usunąć, a wyrób nadal nadaje się do eksploatacji, Klient ma prawo do:
 - a. zwrotu wartości równoważącej obniżenie jakości wyrobu,
 - b. wymiany wadliwego wyrobu na pełnowartościowy wraz z wbudowaniem nowego wyrobu w otworze i robotami związanymi z doprowadzeniem ślusarki do stanu przed wymianą - całkowicie na koszt Producenta/dostawcy. Klient przy wymianie ślusarki nie ma prawa żądać wykonania innej konstrukcji, niż wyrób reklamowany.
19. Wadliwa wymieniona ślusarka lub jej części stanowią własność Producenta/dostawcy.
20. Producent/dostawca nie odpowiada za prawidłowość pomiaru otworu ślusarki, podziału funkcji i rodzaju oszklenia podanych przez Klienta.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA! Zaznacza się, że przedmiot zamówienia, zarówno zamontowany jak i nie zamontowany do momentu ostatecznego rozliczenia pozostaje własnością Sprzedającego (Producenta/dostawcy).