

## **Karta Gwarancyjna przedsiębiorstwa Team-Plast sp. z o.o.**

Team-Plast sp. z o.o. dziękuje Państwu za wybór i zakup okien i drzwi balkonowych wyprodukowanych przez naszą firmę. Życząc satysfakcji z użytkowania oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie udzielamy gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

### **I. Definicje**

Przyjmuje się następujące znaczenie pojęć pisanych w liczbie pojedynczej albo liczbie mnogiej, wielką albo małą literą w dowolnym przypadku gramatycznym o ile zostały użyte w niniejszym dokumencie:

- a) **Deklaracja Właściwości Użytkowych** – dokument sporządzony przez Gwaranta na podstawie art.4 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylającego dyrektywę Rady 89/106/EWG
- b) **Gwarancja** - uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych warunków gwarancji oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.
- c) **Gwarant** – Team-Plast sp. z o.o. z siedzibą w Stradomi Wierzchniej 88a, kod pocztowy 56-500 Syców, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000135696.
- d) **Karta gwarancyjna** – dokument zawierający niniejsze oświadczenie.
- e) **Konstrukcje okienne** – Okna i drzwi balkonowe wyprodukowane przez Gwaranta, dla których dokumentem odniesienia w procedurach oceny zgodności jest Polska Norma PN-EN 14351-1
- f) **Komponent** – element składowy konstrukcji okiennej wymieniony w załączniku informacyjnym A do Polskiej Normy PN-EN 14351-1 nie wyprodukowany przez Gwaranta.
- g) **Materiały/Akcesoria** - Każda rzecz nie wyprodukowana przez Gwaranta nie będąca konstrukcją okienną albo komponentem, sprzedawana albo dostarczana przez Gwaranta lub Partnera handlowego.
- h) **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne opisane w Ogólnych Warunkach Handlowych Przedsiębiorstwa Team-Plast sp. z o.o.
- i) **Uprawniony** – osoba fizyczna lub prawna, która kupiła konstrukcje okienne wyprodukowane przez Gwaranta w celu użytkowania zgodnego z przeznaczeniem (nie na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzeniem działalności gospodarczej).
- j) **Właściwości użytkowe** – cechy konstrukcji okiennych wymienione w punkcie 5 Polskiej Normy PN-EN 14351-1, wyrażone jako poziom/klasa/wartość albo w sposób opisowy.

### **II. Wadliwość rzeczy i sposób ich oceny**

W związku z obowiązkiem wytwarzania przez Gwaranta rzeczy zgodnych z wymaganiami krajowych przepisów techniczno-budowlanych oraz odpowiednich norm europejskich znajdujących się w zbiorze Polskich Norm, wady rzeczy oraz przyczyny ich powstania oceniane będą w miejscu wbudowania z zastosowaniem procedur i postanowień wymienionych poniżej obowiązujących aktów prawnych, Polskich Norm, Europejskich i Krajowych Ocen Technicznych, Instrukcji, wytycznych i zaleceń Instytutu Techniki Budowlanej, Międzynarodowych Komitetów Wykonawczych bądź producentów materiałów użytych przez Gwaranta do wyprodukowania rzeczy, stanowiących jednocześnie źródła aktualnej wiedzy technicznej:

a) Ocena jakości oraz właściwości użytkowych okien i drzwi balkonowych:

- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie *warunków technicznych*, jakim powinny odpowiadać *budynki* i ich usytuowanie, (tekst. jedn. Dz.U. 2015, poz.1422).
- Polska Norma PN-EN 14351-1+A1:2010 „Okna i drzwi -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Część 1: Okna i drzwi zewnętrzne bez właściwości dotyczących odporności ogniowej i/lub dymoszczelności”.
- Polska Norma PN-EN 1026:2001 Okna i drzwi – Przepuszczalność powietrza – Metoda badania.
- Polska Norma PN-EN 1027:2001 Okna i drzwi – Wodoszczelność – Metoda badania.
- Polska Norma PN-EN 12211:200 Okna i drzwi – Odporność na obciążenie wiatrem – Metoda badania.

b) Ocena prostoliniowości kształtowników okiennych z PVC-U nowych oraz stanowiących komponent konstrukcji okiennej:

- Polska Norma PN-EN 12608:2004 Kształtowniki z nieplastyfikowanego poli(chlorku winylu) (PVC-U) do produkcji okien i drzwi. Klasyfikacja, wymagania i metody badań.
- Polska Norma PN-EN 13420:2011 Okna – Zachowanie się pomiędzy różnymi klimatami – Metoda badania.
- Instrukcja nr 480/2012 Instytutu Techniki Budowlanej „Okna i drzwi zewnętrzne” – Wymagania, klasyfikacja i zakres stosowania.
- Instrukcja nr 421/2016 Instytutu Techniki Budowlanej „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych część B: Roboty wykończeniowe. Zeszyt 6”.

c) Wizualna ocena jakości powierzchni kształtowników aluminiowych z powłoką z farb, lakierów i powłok proszkowych

- „Wymagania techniczne znaku jakości QUALICOAT dla farb, lakierów i powłok proszkowych na aluminium do celów architektonicznych” Wersja V2, Obowiązujące od 01 lipca 2022 r.

d) Wizualna ocena jakości powierzchni kształtowników okiennych z nieplastyfikowanego poli(chlorku winylu) (PVC-U) do produkcji okien i drzwi okleinowanych i nieokleinowanych:

- Polska Norma PN-EN 12608:2004 Kształtowniki z nieplastyfikowanego poli(chlorku winylu) (PVC-U) do produkcji okien i drzwi. Klasyfikacja, wymagania i metody badań.

e) Ocena właściwości użytkowych oraz wizualna ocena jakości powierzchni szyb zespolonych:

- Polska Norma PN-EN 1279-1:2018-08 Szkło w budownictwie -- Izolacyjne szyby zespolone -- Część 1: Postanowienia ogólne, opis systemu, zasady substytucji, tolerancje i jakość wizualna
- Polska Norma PN-EN 1279-5:2018-08 - Szkło w budownictwie -- Izolacyjne szyby zespolone -- Część 5: Norma wyrobu. Kryteria oceny jakości wyrobów szklanych produkowanych przez Pilkington IGP Sp. z o.o. z dnia 16 czerwca 2020
- Wizualna ocena jakości szyb zespolonych Effect Glass wydanie 2, styczeń 2020
- Norma Zakładowa Press Glass wydanie 7, marzec 2020
- Specyfikacja Jakościowa AGC Glass Poland Sp. z o.o. wydanie 2

### III. **Ogólne warunki gwarancji**

1. Gwarancja jakości udzielana jest przez Team-Plast sp. z o.o. z siedzibą w Stradomi Wierzchniej 88a, kod pocztowy 56-500 Syców, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000135696, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarancja jakości udzielana na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty(rzeczy), wytwarzane przez Gwaranta, nabyte od Gwaranta lub jego partnerów działających na podstawie odrębnie zawartych umów o współpracy.
4. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Uprawnionemu z gwarancji.
5. Rzeczy sprzedawane przez Gwaranta, ale przez niego nie wytwarzane objęte są wyłącznie gwarancją jakości udzielaną przez wytwórców tych rzeczy na podstawie złożonych przez nich odrębnych oświadczeń gwarancyjnych.
6. Udzielona na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, które powodują obniżenie poziomów lub utratę właściwości użytkowych deklarowanych dla każdej z nich przez Gwaranta w *Deklaracji Właściwości Użytkowych*.
7. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne znajduje zastosowanie jedynie do rzeczy wytworzonych przez Gwaranta, zastosowanych zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w *Deklaracji Właściwości Użytkowych* oraz użytkowanych zgodnie z zaleceniami Gwaranta określonymi w *Informacji dotyczącej bezpieczeństwa użytkowania, zastosowania oraz pielęgnacji okien i drzwi balkonowych firmy Team-Plast sp. z o.o.*, a także zamontowanych zgodnie z zasadami

określonymi w *Informacji o wymaganiach montażowych oraz technice montażu okien i drzwi balkonowych firmy Team-Plast sp. z o.o.* oraz aktualnym stanem wiedzy technicznej.

8. Jeżeli w umowie zawartej z Gwarantem, jego partnerem handlowym za zgodą Gwaranta, lub bezpośrednio z samym kupującym, kupującemu przyznano częściowo lub całkowicie inne warunki gwarancji niż określone w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, lub nie przyznano ich w ogóle, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

### **Okresy gwarancji i terminy**

9. Dla właściwie zastosowanych, zamontowanych i użytkowanych rzeczy wytworzonych przez Gwaranta okres udzielonej gwarancji jakości wynosi:
  - a. 60 miesięcy na okna i drzwi balkonowe z PVC;
  - b. 60 miesięcy na okna i drzwi balkonowe wykonane z aluminium;
  - c. 24 miesiące na okna, drzwi uchylno-przesuwne (Patio, PSK) wykonane z PVC oraz drzwi balkonowe unosząco-przesuwne (Slide, HST) wykonane z PVC i z aluminium;
  - d. 24 miesiące na okna i drzwi balkonowe nieprostokątne oraz zwieńczone łukiem o dowolnym kształcie z PVC i z aluminium;
  - e. 24 miesiące na drzwi wejściowe z PVC i aluminium;
  - f. 12 miesięcy na elektronikę, napędy, silniki elektryczne, żaluzje, rolety, siłowniki, elektryczne systemy sterowania;
  - g. 36 miesięcy na ściany słupowo ryglowe z aluminium oraz drzwi, witryny p.poż i ścianki wewnętrzne systemowe wykonane na aluminium.
10. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji jakości, jeżeli wada rzeczy przez niego wytworzonej zostanie stwierdzona przed upływem właściwego dla niej terminu gwarancji określonego w punkcie 9 Ogólnych warunków gwarancji.
11. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania rzeczy pierwszemu kupującemu, niezależnie od faktu, czy jest on przedsiębiorcą czy konsumentem.
12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczy uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili wydania rzeczy wolnej od wad.
13. Udzielana przez Gwaranta na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### **Postępowanie reklamacyjne**

14. W okresach gwarancji określonych w punkcie 9 oświadczenia gwarancyjnego wady rzeczy należy zgłaszać Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wadliwości rzeczy pod rygorem odrzucenia reklamacji i utraty gwarancji na rzecz dotkniętą wadą.
15. Zgłoszenia dokonać może wyłącznie Uprawniony z gwarancji. Pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone lub przesłane do Gwaranta w formie pisemnej na oryginalnym formularzu zgłoszenia reklamacji firmy TEAM-PLAST sp. z o.o. stanowiącym załącznik do niniejszego oświadczenia gwarancyjnego. Nie uchybia przyjętej formie pisemnej przesłanie zgłoszenia reklamacji drogą poczty elektronicznej na adres [serwis@teampplast.pl](mailto:serwis@teampplast.pl).
16. Zgłoszenie można przesłać również za pośrednictwem operatora pocztowego, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru bezpośrednio do Gwaranta na adres Stradomia Wierzchnia 88a, 56-500 Syców .
17. Do skutecznego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest okazanie przez uprawnionego dowodu zakupu rzeczy.
18. Złożony albo przesłany do Gwaranta formularz zgłoszenia reklamacji wypełniony niekompletnie lub nieczytelnie albo bez kopii dowodu zakupu uważa się za zgłoszenie nieskuteczne wobec

Gwaranta zwalniające go z obowiązku podjęcia czynności wynikających z gwarancji, do czasu usunięcia przez zgłaszającego braków formalnych zgłoszenia.

19. O nieskuteczności zgłoszenia reklamacji ze względów formalnych Gwarant zawiadamia składającego zgłoszenie na piśmie lub w drodze korespondencji elektronicznej wzywając go jednocześnie do usunięcia we wskazanym terminie braków powodujących nieskuteczność zgłoszenia.
20. Jeżeli po otrzymaniu kompletnie i czytelnie wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji wada rzeczy lub przyczyny, z których ta wada powstała budzą uzasadnione wątpliwości, co do ich związku z oświadczeniem gwarancyjnym, Gwarant niezwłocznie zwróci się do zgłaszającego lub bezpośrednio uprawnionego w celu ustalenia terminu oględzin wadliwej rzeczy w miejscu jej składowania bądź wbudowania. Czasu niezbędnego do ustalenia terminu oględzin oraz czasu wykonania oględzin w miejscu składowania bądź wbudowania rzeczy nie wlicza się do czasu załatwiania reklamacji.
21. W przypadku bezzasadnego ponawiania zgłaszania reklamacji już rozpatrzonej przez Gwaranta, Gwarant może pozostawić takie zgłoszenie bez odpowiedzi, lub uznać je za udzielenie mu zlecenia wykonania odpłatnej ekspertyzy technicznej, do którego stosuje się odpowiednio art. 735 ustawy Kodeks cywilny.
22. Jeśli Gwarant uzna, że niezbędne są oględziny, Gwarant zawiadamia uprawnionego na piśmie, co najmniej przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, o uznaniu zgłoszenia reklamacyjnego wraz z proponowanym sposobem i terminem usunięcia wadliwości rzeczy, albo o odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego, wraz z podaniem uzasadnienia – po dokonaniu oględzin rzeczy w miejscu jej wbudowania.
23. Oględzin w miejscu wbudowania rzeczy dokonuje Gwarant albo osoby trzecie posiadające upoważnienie Gwaranta do dokonania tej czynności w zakresie posiadanego upoważnienia.
24. Każdorazowo w przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego wadliwości rzeczy jako zasadnego i podlegającego oświadczeniu gwarancyjnemu, Gwarant, według swojego wyboru, albo wadę usuwa poprzez naprawę rzeczy, wymienia rzecz wadliwą na rzecz wolną od wad.
25. W przypadku uznania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego wadliwości rzeczy jako zasadnego i podlegającego oświadczeniu gwarancyjnemu, Gwarantowi w każdej chwili przysługuje również prawo zwrotu uprawnionemu zapłaconej ceny, co oznacza rozwiązanie łączącej strony umowy wzajemnej w odniesieniu do rzeczy wadliwej oraz przeniesienie własności rzeczy z uprawnionego na Gwaranta, a także wygaśnięcie zobowiązań wynikających ze złożonego przez Gwaranta niniejszego oświadczenia gwarancyjnego. Do zwrotu zapłaconej ceny na podstawie powyższego postanowienia art. 496 ustawy Kodeks cywilny stosuje się odpowiednio.

### **Ograniczenia i wyłączenia gwarancji**

26. Zobowiązania Gwaranta dotyczą jedynie wad rzeczy powodujących skutki określone w punkcie 6 Ogólnych warunków gwarancji oraz powstających z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i nie obejmują wad będących następstwem:
  - a. zastosowania rzeczy niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w umowie bądź *Deklaracji Właściwości Użytkowych*;
  - b. użytkowania lub pielęgnacji rzeczy niezgodnie z którymkolwiek z zaleceń Gwaranta wynikającym z *Instrukcji użytkowania oraz pielęgnacji okien i drzwi balkonowych firmy TEAM-PLAST Sp. z o.o.*;
  - c. zainstalowania rzeczy w sposób niezgodny z którymkolwiek zaleceń *Informacji o wymaganiach montażowych oraz sposobie montażu okien i drzwi balkonowych z PVC-U firmy TEAM-PLAST Sp. z o.o.* oraz aktualnym stanem wiedzy technicznej w każdym

- przypadku, w którym Gwarant na podstawie umowy nie odpowiada za instalację w miejscu wbudowania rzeczy;
- d. niewłaściwego transportu oraz składowania rzeczy w miejscu przechowania lub wbudowania, o ile Gwarant nie miał wpływu na wybór przewoźnika albo sposobu i miejsca składowania rzeczy po jej wydaniu.
  - e. regulacji, napraw i przeróbek rzeczy wykonanych przez osoby nieupoważnione do tych czynności przez Gwaranta;
  - f. działania Siły wyższej.
27. Oświadczenie gwarancyjne nie obejmuje jakichkolwiek wad rzeczy wytworzonych przez Gwaranta, a sprzedanych na odległość w rozumieniu art. 2 ust.1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przez podmioty inne niż Gwarant lub jego partnerzy handlowi działający na podstawie odrębnie zawartych umów o współpracy handlowej.
28. W przypadku stwierdzenia wady rzeczy w okresie gwarancji przez Uprawnionego bądź inną osobę rzecz użytkującą oraz braku zgłoszenia reklamacji w terminach określonych w punkcie 14 Ogólnych warunków gwarancji, zobowiązania Gwaranta wynikające z treści oświadczenia w stosunku do tej rzeczy wygasają.
29. W przypadku braku zgłoszenia serwisowego, o którym mowa w punkcie 5.2 *Informacji dotyczącej bezpieczeństwa użytkowania*, okresy gwarancji określone w punkcie 9 Ogólnych warunków gwarancji ulegają skróceniu do 12 miesięcy.