



ROLETY OKIENNE, ROLETKI MATERIAŁOWE, SILNIKI

PORTOS TR7 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA,  
UL. ŻŁOTA 71, 62-800 KALISZ

TEL. SEKRETARIAT: 62 768-40-00, 62 768-40-43; 31; 23; 20 FAX 62 768-40-25  
konto: mBANK S.A. O/KALISZ NR 02 1140 1993 0000 2545 5400 1001

PORTOS TR7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Kaliszu  
zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000711535  
prowadzonym przez Sąd Rejonowy XXII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu  
[www.portosrolety.pl](http://www.portosrolety.pl) sekretariat@portosrolety.pl

## KARTA GWARANCYJNA

- PORTOS TR7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w Kaliszu, zwana dalej jako firma PORTOS, jako producent bram rolowanych i rolet okiennych z PCV i aluminium, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów:
  - Żaluzje Zewnętrzne, Fasadowe - 2 lata
  - Bramy i Osłony Rolowane - 2 lata
  - Silniki radiowe PORTOS seria S - 2 lata
  - Silniki przewodowe PORTOS seria S - 5 lat
  - Silniki PORTOS DELUX, SOMFY, ELERO, ASA, BECKER - 5 lat
  - Elementy sterowania PORTOS, INTRONIC, SOMFY, ELERO, GO - 2 lata
- Reklamacje należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym sprzedana została roleta lub brama, wraz z dowodem jej zakupu oraz kartą gwarancyjną.
- Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru produktu od firmy PORTOS.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
- Ważna karta gwarancyjna zawiera: imię i nazwisko oraz numer uprawnień instalatora (dotyczy instalacji urządzeń elektrycznych) wraz z czytelnym podpisem, datę oraz miejsce montażu, pieczętą sprzedającego.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
- Montaż produktów powinien być dokonywany przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej. Montaż nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do klapy rewizyjnej (serwisowej). Instalacje elektryczne powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP.
- Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników, przełączników lub silników z uwzględnieniem regulacji pozycji końcowych powinno odbyć się po montażu rolet lub bram.
- W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice, kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi firmy PORTOS swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rozłożone ruszowanie.
- W przypadku rolet nadstawnych zewnętrzna część skrzynki powinna być zabudowana w 70% od górnej krawędzi rolety.
- Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
- Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
  - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub elementów stolarki pochodzących od innego producenta, niż stosowane przez firmę PORTOS,
  - niewłaściwie położonej instalacji elektrycznej,
  - nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną oraz złego ustawienia i regulacji napędów w tym również pozycji końcowych,
  - niewłaściwej obsłudze, zmian w instalacji zasilającej polegającej na zmianie kolejności zasilania, jak i regulacji,
  - działanie czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.) oraz włamań,
  - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
  - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela firmy PORTOS,
  - zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów rolety,
  - nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, spowodowanej dociśnięciem pokrywy zewnętrznej rolety lub bramy m.in. styropianem, wełną mineralną, klinkierem, tynkiem lub klejem,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
  - zużycia elementów, uderzeń, ścierania - w przypadku ślizgaczy stałych w roletach lub bramach,
  - klęsk żywiołowych, działania sił natury,
  - nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną,
  - zastosowania przełączników spoza oferty handlowej firmy PORTOS,
  - przymarznienie podczas mrozu. Należy wtedy stronić od gwałtownych ciągnięć i zrezygnować z otwierania czy zamykania rolet lub bram, szczególnie przy zastosowaniu silnika bez funkcji przeciążenia.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji produktu przewidzianej w instrukcji. W czasie eksploatacji rolet i bram na powierzchni pancerza mogą pojawić się otlarica i zarysowania (szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy). Uszkodzenia takie nie mogą być podstawą do reklamacji wyrobu.
- Usunięcie wady lub naprawa poprzez wymianę produktu wadliwego na produkt wolny od wad nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu Gwarancji ani jej wydłużenia.
- Gwarancji podlegają tylko napędy podłączone zgodnie z „instrukcją podłączenia i regulacji silnika rurowego”, napędy w instalacjach zgodnych z „warunkami technicznymi podłączenia silników radiowych i przewodowych” oraz z obowiązującymi przepisami.
- Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie firmy PORTOS.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze rolet i bram. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecydował się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
- PORTOS zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) rolety lub bramy, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności firmy PORTOS ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
- Firma PORTOS nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni elementów składowych rolety tych samych kolorów w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
- Kupujący może utracić prawa wynikające z gwarancji nie stosując się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz warunkach technicznych żaluzji zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których firma PORTOS sprzedała swoje wyroby bezpośrednio.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Pakowanie, przechowywanie oraz transport zgodnie z obowiązującymi normami.
- Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy firmy PORTOS.

### UWAGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu rolet lub bram należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 3 tygodni po ich zamontowaniu, nie później jednak niż 2 miesiące od daty odbioru towaru od producenta rolet,
- nie należy malować rolet ani bram farbami, bądź lakierem, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych,
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia rolet lub bram, np. rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć,
- do czyszczenia rolet i bram nie należy używać środków chemicznych powodujących uszkodzenia powłok zewnętrznych elementów.



**WSZELKIE PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE  
POWINNY BYĆ WYKONYWANE PRZEZ  
ELEKTRYKA Z UPRAWNIENIAMI SEP**

Imię i nazwisko: .....

Numer uprawnień SEP: .....

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis

Nr. faktury:

Dystrybutor: