



## **Karta Gwarancyjna**

1. Właściwy montaż i obsługa gwarantują sprawne działanie wyrobu.
2. Gwarancja obejmuje sprawność mechaniczną dostarczonych lub / i zamontowanych wyrobów w terminie od daty wystawienia faktury,
  - systemy osłonowe wewnętrzne oraz zewnętrzne – 24 miesiące
  - sterowanie elektryczne – w zależności od rodzaju: .....
3. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie Producenta.  
W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
4. Powyższą gwarancją nie są objęte:
  - wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Klienta lub przez zakład nie posiadający autoryzacji producenta,
  - mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków
  - produkty, które osoby inne niż upoważnione przez producenta naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.
  - elementy podlegające normalnemu zużyciu (np. baterie).
5. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez Klienta, upoważnionemu przez producenta pracownikowi serwisu, Karty Gwarancyjnej wraz z ważnym dokumentem zakupu (faktura lub rachunek uproszczony).
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel producenta zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Klienta. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli Klient dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji/ wezwania Serwisu Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
9. Klient oświadcza, iż zapoznał się z zasadami korzystania z rolet zewnętrznych.
10. Gwarancją objęte są produkty i usługi określone w umowie sprzedaży nr .....  
z dnia .....

Data dostarczenia/montażu: .....Dowód zakupu/nr: .....

Nazwisko i Imię Klienta: .....

Sprzedawca :

.....

**"FILL"** Krzysztof  
Góralczyk  
ul. St. Staszica 7  
32-640 Zator  
NIP 5512267559 REGON 120459323  
tel/fax: 33 480 20 70

.....  
pieczęć i podpis Producenta

.....  
pieczęć i podpis Sprzedawcy

.....  
podpis Klienta